

# 全民法务用户隐私政策

## 引言

重庆一触即法科技有限公司（以下简称“**我们**”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《全民法务隐私政策》（以下简称“**本隐私政策**”）向您说明在您使用我们的产品与/或服务时，我们如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

**本隐私政策将帮助您了解以下内容：**

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、您如何管理个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系我们

本隐私政策与您所使用的全民法务服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的产品与/或服务”）息息相关，希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量简明扼要的表述，并提供进一步说明的链接，以便您更好地理解。您开始使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

请您特别注意：本隐私政策适用于我们以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们及关联公司的产品或服务中使用了全民法务的产品或服务（如使用全民法务账户登录）但未设独立隐私权政策的，则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私权政策的，则相应产品或服务适用相应隐私权政策。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时通过发送邮件至 [help@quanminfawu.com](mailto:help@quanminfawu.com) 或全民法务 APP 在线客服等多种方式与我们联系。

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

**个人信息**是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括: **基本信息** (包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱); **个人身份信息** (包括身份证、法律职业资格证、律师执业证、军官证、护照、驾驶证等); **个人生物识别信息** (包括声纹、面部识别特征等); **网络身份标识信息** (包括个人信息主体账号、IP 地址、个人数字证书等); **个人财产信息** (包括交易和消费记录、余额、钻石、法力值、优惠券、全民法务法力卡、活动类兑换码等虚拟财产信息); **通讯录**; **个人上网记录** (包括网页浏览记录、软件使用记录、点击记录); **个人常用设备信息** (包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码(如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息)); **个人位置信息** (包括行程信息、**精准定位信息**、经纬度等); 其中, 字体加粗部分为涉及的个人敏感信息。

我们仅会出于以下目的, 收集和使用您的个人信息:

### (一) 您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与/或服务包括一些核心功能, 这些功能包含了实现在线进行法律咨询所必须的功能及保障交易安全所必须的功能。我们可能会收集和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息, 您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些功能包括:

#### 1、实现在线法律咨询所必须的功能

##### (1) 用户注册

您首先需要注册一个全民法务账户以成为全民法务用户。当您注册时, 您至少需要向我们提供您准备使用的全民法务账户名、密码、您本人的手机号码、电子邮箱地址 (用于验证邮箱), 我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效。您的账户名为您的默认昵称, 您可以修改和补充您的昵称、性别、生日、兴趣爱好以及您的实名认证相关信息, 这些信息均属于您的“账户信息”。您补充的账户信息将有助于我们为您提供个性化的推荐和更优的服务体验, 但如果您不提供这些补充信息, 不会影响您使用基本功能。

##### (2) 信息展示和搜索

为了让您快速地找到您所需要的服务，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID（PLMN））、浏览器类型来为您提供商品信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

您也可以通过搜索来精准地找到您所需要的服务。我们会保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的服务。

请您注意，单独的设备信息、浏览器类型或仅搜索关键词信息无法识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权以任何的目的对其进行使用；只有当您的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，在结合使用期间，我们会将您的设备信息、浏览器类型或搜索关键词信息作为您的个人信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。

为了将您感兴趣的服务信息展示给您，或在您搜索时向您展示您可能希望找到的服务，我们可能会收集您的订单信息、浏览信息、您的兴趣爱好（您可以在账户信息中填写）进行数据分析以形成用户画像。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。如果您不希望受个性化内容的影响，您可以在服务展示页选择按照分类进行浏览和查找服务。我们还在搜索结果中向您提供了按照价格、销量排序等不针对个人特征的选项；未经您的明确同意，我们不会将您的相关个人信息提供给第三方。

### （3）下单

当您选择音视频咨询或文字咨询服务时，全民法务系统会以 1 分钟或 1 条文字为单位从您的余额账户进行扣费；当您准备对您选择的服务（如 PLUS、顾问产品等）进行结算时，全民法务系统会生成您购买该服务的订单（具体扣费标准参见《全民法务服务收费标准》）。

您在全民法务上产生的订单，可能会自动收集您的手机号、姓名、性别、头像、城市地理位置等信息。上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务。我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

### （4）支付功能

在您下单后，您可以选择全民法务的关联方或与全民法务合作的第三方支付机构（包括支付宝支付、微信支付及银联、网联等支付通道，以下统称“支付机构”）所提供的支付服务。

支付功能本身并不收集您的个人信息,但我们需要将您的全民法务订单号及交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

**“关联方”**指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的法定代表人。

**“控制”**是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力,无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

#### **(5) 交付产品/或服务功能**

在当您下单并选择在线完成支付后,全民法务、全民法务的关联方、律师、律所机构与全民法务合作的商家或其他第三方合作公司(以下简称“第三方合作方”)将为您完成订单服务的交付。您知晓并同意全民法务、全民法务的关联方、律师、律所机构、第三方合作方会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的服务能够安全完成。

全民法务平台云上律师和律所为您提供服务的同时,基于某些业务有可能会查询您的手机号、头像、性别等个人信息进行核验,我们不会在此环节收集您的身份证信息,且全民法务及前述所列第三方均须遵守保密制度的规定。

#### **(6) 客服与售后功能**

我们的电话客服和售后功能会使用您的账号信息和订单信息。

为保证您的账号安全,我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时,我们将会查询您的订单信息。您有可能会在与我们的客服人员沟通时,提供上述信息外的其他信息。

## **2、保障交易安全所必须的功能**

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性,更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全,我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、您常用的软件信息、设备信息来判断您的账号风险,并可能会记录一些我们认为有风险的链接(“URL”)。我们也会收集您的设备信息对全民法务系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险,在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

### **(二) 您可自主选择提供个人信息的情形**

1、为使您服务体验更便捷或更有乐趣,从而提升您在全民法务的服务体验,我们的以下扩展功能中可能会收集和使用您的个人信息。**如果您不提供这些个人信息,您依然可以进行使**

用相关服务，但您可能无法使用为您带来乐趣的扩展功能或在购买某些服务时需要重复填写一些信息。这些扩展功能包括：

(1) **基于位置信息的个性化推荐功能：**我们会收集您的位置信息（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点，自动为您推荐您所在区域可以购买的服务与/或提供服务的律师、律所，例如向您推荐离您最近的可选律师。

(2) **基于摄像头（相机）的扩展功能：**您可以使用这项扩展功能完成与律师对话、视频拍摄、拍照、扫码以及人脸识别登录的功能。当您使用人脸识别登录时我们会收集您的面部信息。未来我们可能会将人脸识别技术应用于更多场景，届时我们会再次与您确认您是否愿意我们使用您的面部信息来实现这些扩展功能。

(3) **基于图片上传的扩展功能：**您可以在全民法务上传您的照片来实现晒单、评价、个人形象设置及问答功能，我们或许会使用包含您所上传图片或视频的晒单、评价及问答内容在全民法务平台内展示给其他用户。

(4) **基于语音技术的扩展功能：**您可以直接使用麦克风来进行咨询服务或与我们的客服进行咨询和互动。在这些功能中我们会收集您的录音内容以满足服务所必须的需求以及客服与售后需求。

(5) **基于通讯录信息的扩展功能：**为了增加您体验全民法务时的社交乐趣，在获得您的同意时我们也可以判断您的好友是否也同为全民法务用户，并在全民法务为你们的交流建立联系。

2、上述扩展功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风以及通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在全民法务通过访问“账户设置—通用—隐私设置”页面逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时的开启或关闭（我们会指引您在您的设备系统中完成设置）。**请您注意，您开启这些权限即您授权我们可以收集和这些个人信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。**

**特别注意，请您了解并同意，视频和语音麦克风功能是您使用全民法务与律师进行咨询服务的基础功能，当您使用全民法务的时候，默认您开启授权。**

**（三）您应充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：**

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所涉及的个人信息是个人信息主体或监护人自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

#### （四）我们从第三方获得您个人信息的情形

我们可能从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的全民法务账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。我们会将依据与第三方的约定，对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息。

#### （五）您个人信息使用的规则

- 1、我们会根据本隐私政策的约定，为实现我们的产品与/或服务功能而对所收集的个人信息进行使用。
- 2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对信息进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。**请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。**
- 3、**请您了解并同意，对于您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将被视为在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权同意我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息，具体请详见本隐私政策附件《全民法务账户注销须知》。**
- 4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

6、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的明示同意。**请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本隐私政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，我们会在收集您的个人信息前通过协议、页面提示等方式向您详细说明信息收集的目的、方式、范围并征求您的同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项产品与/或服务，但不影响您使用现有产品与/或服务。**

## 二、我们如何使用 Cookies 和同类技术

### （一）Cookies 的使用

1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的偏好或您购物车中的数据，进而为您提供服务的偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问全民法务网站时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

### （二）网络 Beacon 和同类技术的使用

除 Cookies 外，我们还会在网站上使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的网页上或应用软件常会包含一些电子图像（称为“单像素” GIF 文件或“网络 Beacon”）。我们使用网络 Beacon 的方式有：

1、通过在全民法务网站或应用软件上使用网络 Beacon，计算用户访问数量、停留时间，并通过访问 Cookies 辨认注册的全民法务用户；

2、通过得到的 Cookies 信息，为您提供个性化服务。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

1、我们不会与全民法务以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护全民法务、全民法务的关联方或合作伙伴、您或其他全民法务用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 只有共享您的个人信息，才能实现我们的产品与/或服务核心功能或提供您需要的服务；
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
- (7) 基于学术研究而使用；
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供产品与/或服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 产品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的供应商。这些支持包括为我们提供法律服务或提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/服务的核心支付功能。

(2) 第三方律师或律所机构。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方共享来实现您向其购买产品或服务的需求，并促使其可以完成后续的服务和售后服务。

(3) 委托我们进行推广的合作伙伴（“委托方”）。有时我们会接受其他企业委托向使用我们产品与/服务的用户群进行促销推广。我们可能会使用您的个人信息以及您的非个人信息集合形成的间接用户画像与委托方共享，但我们仅会向这些委托方提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息或者将这些信息进行汇总，以便提供该等信息并不会识别您个人。例如我们可以告知该委托方在浏览了委托方推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品/产品/服务的人数，或者向委托方提供不能识别个人身份的统计信息，以帮助其了解受众或顾客。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。为了保障数据在第三方安全可控，我们采用了云端服务，在云端提供安全可靠的数据使用和存储环境，确保用户数据的安全性。在个人敏感信息使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和

加密技术，从而更好地保护个人敏感信息。关于我们接入的合作伙伴等第三方的 SDK [目录请见此处](#)。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护全民法务、您或其他全民法务用户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

## （二）转让

**我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：**

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

## （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

## 四、我们如何保护和保存您的个人信息

## **（一）我们保护您个人信息的技术与措施**

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

### **1、数据安全技术措施**

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

全民法务的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。

全民法务采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。

在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、SHA256 等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

全民法务采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。

全民法务采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

### **2、全民法务为保护个人信息采取的其他安全措施**

全民法务通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

全民法务通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

全民法务建立网络与信息安全领导小组，并下设信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。

加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对保护个人信息重要性的认识。

**3、我们仅允许有必要知晓这些信息的全民法务及全民法务关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，可能会被追究法律责任或被终止与全民法务的合作关系。**

**4、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。**

5、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。在通过全民法务与第三方进行网上产品与/或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保管好自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

## 6、安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，全民法务制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。全民法务也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施并联合相关部门进行溯源和打击。

一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，当难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

7、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

8、如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策中约定的联系方式联系我们。如您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策【八、如何联系我们】中约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

### （二）您个人信息的保存

1、您的个人信息将存储于中华人民共和国境内。

2、在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

3、请您注意，当您成功注销全民法务账户后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 五、您如何管理您的个人信息

全民法务非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

### 1、访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

(1) 您的账户信息：移动端具体路径为：账户名称、个人资料信息：首页--“我的”进入我的全民法务--右上角“设置”进入账号设置一点击头像进入个人信息页账户密码、电话号码；安全信息：首页--“我的”进入我的全民法务--右上角“设置按钮”--账户与安全；实名认证变更路径为：首页--“我的”进入我的全民法务一个人中心“实名认证”进入一点击重新认证填写姓名、身份证件类型、证件号码、上传证件照片。

(2) 您的订单信息：移动端具体路径为：移动端首页--“我的”进入我的全民法务--我的历史咨询；移动端首页--“我的”进入我的全民法务--我的余额，查询扣费明细。您可以选择删除已经完成和已取消的订单来删除您的订单信息，但这可能导致我们无法准确判断您的购买信息而难以提供相应的售后服务，您也无法对删除的订单使用我们的晒单和评价功能。

(3) 您的评论信息：移动端路径为：我的全民法务--待评价--评价中心；我的全民法务--历史咨询，选择未评论订单。

(4) 您的发票信息：您可以访问或更新或清除您的发票信息，移动端路径为首页--“我的”进入我的全民法务--右上角“设置”进入账号设置--增票资质。

(5) 您的档案信息：您可以在移动端“我的个人资料”中，主动添加您的昵称、性别、生日等档案。您可通过此路径对您的上述信息进行删除和修改。

(6) 对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

(7) 您无法访问和更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用扩展功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

### 2、删除您的个人信息

您在我们的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括订单信息、浏览信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体已经获得您的独立授权。若我们响应您的删除请求，我们不能保证立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份系统更新时删除这些信息。

### 3、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在全民法务网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### 4、注销账户

您可以在我们的产品中直接申请注销账户。您可以通过移动端 APP 访问我的--账户设置-账户与安全-注销服务-完成账号注销。关于您注销账户的方式以及您应满足的条件，请详见《全民法务账户注销须知》。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

### 5、响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为全民法务存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至 [help@quanminfawu.com](mailto:help@quanminfawu.com) 或通过本隐私政策中的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

## 六、未成年人的个人信息保护

1、全民法务非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您监护人的同意。全民法务根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

3、如果有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法尽快删除相关个人信息。

4、对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜，并设立了儿童个人信息保护的专门邮箱 [childprivacy@quanminfawu.com](mailto:childprivacy@quanminfawu.com)。我们还会制定儿童个人信息保护的内部专门制度。

(2) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用全民法务相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您在使用晒单、评价及问答功能分享商品相关信息时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品与/或服务，您应正确引导并予以监护。

(3) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

## 七、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着全民法务业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在全民法务网站、全民法务移动端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问全民法务以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- （1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- （3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

## 八、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

个人信息保护负责人邮箱 [privacy@quanminfawu.com](mailto:privacy@quanminfawu.com)

联系地址：重庆市渝北区新南路 160 号龙湖国际 32-8

您还可以随时通过访问在线客服系统与我们联系。

2、一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报。